

---

# Gêne sonore dans les bureaux ouverts

Etienne Parizet<sup>\*†1</sup>

<sup>1</sup>Laboratoire Vibrations Acoustique (LVA) – Institut National des Sciences Appliquées (INSA) - Lyon,  
Institut National des Sciences Appliquées [INSA] - Lyon – Bâtiment St. Exupéry, INSA Lyon, 25 bis,  
avenue Jean Capelle 69621 VILLEURBANNE CEDEX, France

## Résumé

Malgré un niveau de bruit peu important, les occupants de bureaux ouverts (parfois nommés bureaux paysagers) se plaignent souvent des conditions sonores. La gêne principale est créée par les voix des autres occupants : au-delà du manque d'intimité ressentie dans ces conditions, la parole a une influence particulière sur de nombreux processus cognitifs. Cet exposé tentera une synthèse des nombreux travaux réalisés sur le sujet : (1) mise au point de questionnaires permettant d'évaluer la gêne in-situ, (2) mesure de la perturbation apportée par la parole lors de la réalisation de certaines tâches dans des conditions de laboratoire plus ou moins proches de la réalité du travail, (3) proposition d'indicateurs permettant de quantifier cette perturbation et (4) solutions techniques pouvant être apportées.

**Mots-Clés:** bruit, conditions de travail

---

\*Intervenant

†Auteur correspondant: [etienne.parizet@insa-lyon.fr](mailto:etienne.parizet@insa-lyon.fr)